सहयोगात्मक पर्यवेक्षण भ्रमण आख्या

जनपद– शामली

दिनांक– 11.06.2018 से 15.06.2018

पर्यवेक्षक–

- अरविन्द कुमार त्रिपाठी, कन्सल्टेंट आई0ई0सी0, एस0पी0एम0यू0, एन0एच0एम0, लखनऊ।
- बलराम तिवारी, रीजनल आशा कोऑर्डिनेटर (स्टेट), एस0पी0एम0यू0, एन0एच0एम0, लखनऊ।

मिशन निदेशक, एन0एच0एम0 के पत्रांक एस.पी.एम.यू./एन.एच.एम./एम.एण्ड.ई/2018–19/18/896–2 दिनांक 04.05.2018 में प्रदत्त निर्देशानुसार उपरोक्त पर्यवेक्षकों द्वारा दिनांक **11.06.2018 से 15.06.2018** को जनपद शामली के निम्नांकित चिकित्सा इकाइयों/सामुदायिक स्तर कार्यक्रमों का पर्यवेक्षण किया गया–

Date -12 june 2018 un & kerana

भ्रमण दिनाकं 13-06-2018 ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस उपकेंद्र कुड़ाना शामली

- भ्रमण के दौरान ए०एन०एम०, आशा व आँगनवाडी उपस्थित थी द्य - – माइक्रोप्लान उपलब्ध था द्य - – ड्यू लिस्ट उपलब्ध थी द्य - – आइ० ई० सी० मटेरियल की कमी थी ,केवल एक बैनर बाहर लगा था द्य - – ए०एन०सी० के लिए प्रथक स्थान उपलब्ध नहीं था द्य - आँगनवाडी ने बताया कि पिछले कई माह से पोषाहार उपलब्ध नहीं है द्य	ए०एन०एम० व आशा कि साप्ताहिक ध मासिक बैठक में नियमित रूप से लाभार्थियों कि ड्यू लिस्ट तैयार करने के निर्देश प्रदान किये गए द्य	ए०एन०एम० द्वारा कार्य अपेक्षित द्य

भ्रमण दिनाकं 13-06-2018 - सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र कुड़ाना शामली

Major finding from the visit site	Intervention / Activities Identified	Level of intervention
ANC Ward – भ्रमण के दौरान चिकित्सालय में ए० एन० सी० नहीं हो रही थी **Labour Room -** लेबर रूम मानक अनुरूप था किन्तु लम्बे समय से प्रसव न होना प्रतीत हो रहा था द्य लेबर रूम में 7–ट्रे सिस्टम किया गया था द्य लेबर रूम में सम्बद्ध टॉयलेट था द्य पर्टोग्राफ तैयार नहीं किया जा रहा था द्य लेबर रूम में क्रियाशील रेडियेट वार्मर नहीं था **PNC WARD -** पी० एन० सी० वार्ड मानक अनुरूप तैयार नहीं है द्य वार्ड में सप्ताह के दिवस के अनुसार रंगीन चादर का प्रयोग नहीं हो रहा है द्य	- ए०सी०एम०ओ०आर०सी०एच० डी०पी०एम०, की उपस्थिति में टीम द्वारा अधीक्षक तथा उपस्थित स्टाफ के साथ चिकित्सालय की स्थिति पर चर्चा की गयी ? - सुझाव दिया गया कि समस्त गतिविधियों तथा उससे सम्बन्धित समस्त अभिलेखीकरण सुनिश्चित किया जाये द्य - नियमानुसार नियमित कलर वाईस साफ चादर बदले जाएँ द्य - एच० आर० पी० का चिन्हीकरण करके उसकी सूचना रजिस्टर में अंकित की जाये जिससे उसका फालोअप किया जा सके द्य - अन्य गतिविधियाँ - सी० एच० सी० कांधला की भांति ही यहाँ भी बी०पी०एम०यू० कार्यालय दस्तावेजों का रख रखाव सुधरा गया |	चिकित्सा अधीक्षक स्तर से 15 दिन के अन्दर समस्त बिन्दुओ के सापेक्ष कार्यवाही सुनिश्चित की जाये द्य अधीक्षक स्तर से एक माह में सुनिश्चित किया जायेगा द्य साथ ही साथ ए०सी०एम०ओ० आर०सी०एच० ,डी०पी०एम० द्वारा इन बिन्दुओ को सत्यापन कर लिया जाये द्य

SNCU WARD - प्रथक रूप से यह वार्ड क्रियाशील था द्य क्रियाशील रेडियेट वार्मर नहीं द्य **NRC -** प्रथक रूप से यह वार्ड क्रियाशील था किन्तु कोई बच्चा तत्समय नहीं था द्य अन्य बिंदु दृ अस्पताल में पेयजल व्यवस्था नहीं है द्य जबकि यह प्राथमिकता किया जाने वाला कार्य है द्य सहयोगात्मक सुपरविजन हेतु चलाये जा रहे वाहन का दिशा निर्देशों के अनुसार मासिक भ्रमण प्लान नहीं बनाया जा रहा है द्य सहयोगात्मक सुपरविजन वाहन की लाग बुक अपडेट नहीं थी द्य बी०पी०एम०यू० कार्यालय में अभिलेखीकरण कि व्यवस्था अच्छी नहीं थी द्य आर बी एस के टीम का मास्टर प्लान उपलब्ध नहीं था द्य		

भ्रमण दिनांक 14.06.2018, सामु0स्वा0केन्द्र, कांधला जनपद– शामली

Labour Room - 1- JSSK के डाईट चार्ट नही बना हुआ पाया गया। 2- प्रसव पंजिका पूर्ण रूप से नही भरी जा रही है। 3- रेफर रजिस्टर अद्यतन नही किया जा रहा है। 4- डाईट रजिस्टर अद्यतन नही किया जा रहा है। 5- LMO/स्टाफ नर्स द्वारा Counselling नही की जा रही है। 6- रेडियेन्ट वार्मर खराब है। **अन्य बिंदु -** 7- सामु0स्वा0केन्द्र, कांधला की प्रयोगशाला में अत्यन्त अव्यवस्था एवं गंदीगी पायी गयी। प्रयोगशाला सहायक से टीम द्वारा वार्तालाप किया गया व साफ–सफाई के लिए निर्देशित किया गया तथा समस्त दस्तावेजों के ठीक प्रकार से रख–रखाव के निर्देश दिये। लैब सहायक द्वारा टीम को अतगत कराया गया कि प्रयोगशाला की लाईट की उचित व्यवस्था नही, न ही कूलर/पंखे की व साफ–सफाई के लिए कोइ कर्मचार उपलब्ध नही है। जिसके संबंध में टीम द्वारा चिकित्सा प्रभारी से लैब सहायक द्वारा चाहे गये कार्यो को तुरंत कराने के लिए कहा गया। 8- सामु0स्वा0केन्द्र, कांधला पर आशा बैठक में आशाओं द्वारा बताया गया कि सामु0स्वा0केन्द्र, शामली पर JSY लाभार्थी व उनके साथ जाने वाल आशाओं के साथ उचित व्यवहार नही किया जा रहा हैं। 9- सामु0स्वा0केन्द्र, कांधला की भ्रमण पंजिका नियमित एवं सविंदकर्मियों के लिए 01 ही रहेगा। 10- कंडोम बॉक्स सामु0स्वा0केन्द्र, कांधला पर नही लगाये गये है। 11- JSY भुगतान की स्थिति निम्नानुसार है– Committed=71% (Last Year) April to May 2018=72.22%	1. ए0एसी0एम0ओ0 आर0सी0एच0 डी0पी0एम0 की उपस्थिति मे चिकित्सा अधीक्षक तथा उपस्थित स्टाफ के साथ चिकित्सालय की स्थिति पर चर्चा की गयी। 2. प्रसव पंजिका, रेफर रजिस्टर, रेफर रजिस्टर अद्यतन किया जाये। 3. JSSK के डाईट चार्ट लगाया जाये। 4. LMO/स्टाफ नर्स द्वारा Counselling करायी जाये। 5. रेडियेन्ट वार्मर को ठीक कराया जाये अथवा मुख्य चिकित्सा अधिकारी माँग पत्र को भेजा जाये। 6. प्रयोगशाला मे लैब सहायक से माँग पत्र लेकर समस्त आवश्यक सामग्री उपलब्ध करायी जाये। 7. सामु0स्वा0केन्द्र, कांधला की भ्रमण पंजिका एव उपस्थिति पंजिका नियमित एवं सविंदकर्मियों की 1 ही होनी चाहिए। 8. कंडोम बॉक्स सामु0स्वा0केन्द्र, कांधला पर लगाये जाये। 9. JSY भुगतान की स्थिति निम्नानुसार शत्प्रशित किया जाये। 10. सुझाव दिया गया कि समस्त गतिविधियो तथा उससे सम्बन्धित समस्त अभिलेखीकरण सुनिश्चित किया जाये।	चिकित्सा अधीक्षक स्तर से 15 दिन के अन्दर समस्त बिन्दुओ के सापेक्ष कार्यवाही सुनिश्चित की जाये। साथ ही साथ ए0सी0एम0ओ0 आर0सी0एच0, डी0पी0एम0 द्वारा इन बिन्दुओ का सत्यापन कर लिया जाये।

कार्यालय अधीक्षक सामु0 स्वा0 केन्द्र, शामली।

विषयः—सयोगात्मक पर्यवेक्षण भ्रमण आख्या।

भ्रमण दिनांक 05.05.2018 सरसादीलाल चिकित्सालय सामु0 चिकित्सालय शामली में भ्रमण के दौरान मुख्य बिन्दु—

ए0एन0सी0 वार्ड	कृत कार्यवाही
चिकित्सालय में स्थान कम होने के कारण ए0एन0सी0 वार्ड अस्त व्यस्त अवस्था में था।	ए0एन0सी0 वार्ड को दूरस्थ कर दिया गया है लेबर रूम नव निर्मित परिसर में स्फिट कर दिया गया है। साफ सफाई आदि अच्छी अवस्था में है।
आई0ई0सी0 का प्रदर्शन कम पाया गया है तथा आई0ई0सी0 यथा स्थान नही पाया गया।	इसे व्यवस्थित कर दिया गया है।
एच0आर0पी0 की कोई संकलित सूचना नही थी। व कोई फॉअप नही किया जा रहा था।	एच0आर0पी0 रजि0 बनाया गया है।
ए0एन0सी0 वार्ड में अप्रयुक्त सामाग्री अधिक मात्रा में पायी गई।	अप्रयुक्त सामाग्री को ए0एन0सी0 वार्ड से हटा दिया गया है।
लेबर रूम	**कृत कार्यवाही**
लेबर रूम मानक अनुरूप में नही था।	लेबर रूम नये परिसर में स्फिट करके मानक अनुरूप कर दिया गया।
क्यू0आई0 नर्स मेन्टरनी लेबर में 7 ट्रे सिस्टम स्थापित नही किया गया था।	7 ट्रे सिस्टम बना दिया गया है।
लेबर रूम में सम्बन्ध टायलेट नही था।	लेबर रूम में टायलेट सम्बध है।
कलर पोटेड डस्टबीन नही पाये गये है।	कलर डस्टबीन रख दिये गयेहै।
पूरानी जग लगी टेबल व जग लगी सिढीयां पायी गई	नई टेबल स्थापित कर दी गई है।
पैरोटोग्राफ तैयार नही किया जा रहा है।	पैरोटोग्राफ बानाये जा रहे है।
लेबर टेबल पर फटी पुरानी चादर पडी हुई थी।	चुकि लेबर रूम नये परिसर में स्फिट कर दिया गया है धूलीहुई एवं साफ सुथरी चादर बिछाई गयी है।

बिजिट में उपरोक्त बिन्दुओं के अतिरिक्त मौखिक जो भी निर्देश दिये गये है। मानकानुसार अनुपालन सुनिश्चित कर दिया गया है।

29/06/18

चिकित्सा अधीक्षक
सामु0 स्वा0 केन्द्र, शामली।

प्रेषक,

प्रभारी चिकित्सा अधिकारी
प्रा0 स्वा0 केन्द्र ऊन
शामली।

दिनांक :– 14.06.2018

सेवा में,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी
शामली।

विषयः–एस0पी0एम0यू0 एन0एच0एम0 **लखनऊ से आयी सहयोगात्मक प्रयवेक्षण टीम की दिनांक 09.05.2018 अनुपालन आख्या।**

1–एस0पी0एम0यू0 एन0एच0एम0 लखनऊ से आयी टीम के द्वारा उपकेन्द्र चौसाना ब्लॉक ऊन पर पाया गया था उपकेन्द्र चौसाना के गेट के सामने पडोसियों ने कूढा और कन्डे लगा रखा था जिस पर प्रयवेक्षण टीम ने आपत्ति जतायी थी जिसके अनुरूप उपकेन्द्र के सामने का कूढो का डेर व कन्डे हटा दिये गये है। और उपकेन्द्र की सफाई अच्छी प्रकार करा दी गयी हैं।

2–उपकेन्द्र चौसाना पी0एन0सी0 वार्ड में पंखे की व्यवस्था अन्टाईड फन्ड से करा दी गयी है।

3– 102, के पाईलट को आदेश कर दिया गया है। कि चौसाना के क्षेत्र का प्रसव उपकेन्द्र पर लाना व ड्राप बैक करना सुनिश्चित करे।

प्रभारी चिकित्सा अधिकारी
प्रा0 स्वा0 केन्द्र ऊन
जनपद–शामली।
Medical Officer Incharge
Primary Health Center Oon
Shamli

प्रतिलिपि :– निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतू प्रेषित है –

1. एस0पी0एम0यू0एन0एच0एम0 लखनऊ।

प्रभारी चिकित्सा अधिकारी
प्रा0 स्वा0 केन्द्र ऊन,
शामली।

प्रेषक,

चिकित्सा अधीक्षक,
सामु0स्वा0 केन्द्र, कांधला
जनपद–शामली।

सेवा में,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी,
जनपद–शामली।

विषय : सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कांधला पर राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिन्हित कमियों के निराकरण के सम्बन्ध में।

महोदय,

सादर अवगत कराना है कि माह में सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कांधला पर राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा भ्रमण किया गया था। जिसमें निम्न कमियो मे शुधार हेतु कहाँ गया था। जिसका विवरण अग्रलिखित है।

बिन्दु सं0 01 : भ्रमण के दौरान चिकित्सालय में ए0एन0सी0 नहीं हो रही थीं। वार्ड सुसज्जित था किन्तु खाली था।

अनुपालन आख्या : अवगत कराना है कि पर्यवेक्षण टीम सर्वप्रथम शामली सी0एच0सी0 का निरीक्षण करने के उपरान्त कांधला आयी थी। जोकि दोपहर के उपरान्त सी0एच0सी0 कांधला पर पहुँची थी, चूकि दोपहर 02.00 बजे के बाद कोई लाभार्थी सी0एच0सी0 पर नहीं आता जिसकारण टीम के सामने कोई ए0एन0सी0 नही हो रही थी।

बिन्दु सं0 02 (अ): लेबर रूम मानक अनुरूप था किन्तु लम्बे समय से प्रसव न होना प्रतीत हो रहा था।

अनुपालन आख्या : अवगत कराना है कि सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कांधला पर प्रति माह 165 सें 180 तक डिलिवरी होती है। किन्तु 08.05.2018 को ही डिलिवरी नहीं आयी थी। जिसकारण पर्यवेक्षक को ऐसा प्रतित हुआ होगा।

बिन्दु सं0 02 (घ) : पार्टोग्राफ तैयार नहीं किया जा रहा है।

अनुपालन आख्या : अवगत कराना है कि सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कांधला पर कार्यरत स्टाफ नर्स का पार्टोग्राम भरने हेतु प्रशिक्षण नहीं हुआ है , अतः जल्द ही उनका प्रशिक्षण कराकर पार्टोग्राफ भरवाना सुनिश्चित किया जायेगा।

बिन्दु सं0 02 (ड) : लेबर रूम में रेडियेट वार्मर क्रियाशील नहीं पाया गया ।

अनुपालन आख्या : अवगत कराना है कि सी0एच0सी0 पर रेडियेट वार्मर की मरम्मत अथवा नये रेडियेट वार्मर हेतु जनपद स्तर पर मांग पत्र प्रेषित कर दिया गया है।

बिन्दु सं0 03 (अ) : पी0एन0सी0 वार्ड मानक अनुरूप था किन्तु लम्बे समय से प्रसव न होना प्रतीत हो रहा था।

अनुपालन आख्या : अवगत कराना है कि दिनांक 08.05.2018 को कोई डिलिवरी न आने के कारण पी0एन0सी0 वार्ड मे कोई महिला नहीं थी तथा साफ–सफाई रोजाना होती है जिसकारण पर्यवेक्षण टीम को ऐसा प्रतित हुआ होगा।

बिन्दु सं0 03(ब) : वार्ड मे सप्ताह के दिवस के अनुसार रंगीन चादरों का प्रयोग नहीं किया जा रहा था।

अनुपालन आख्या : अवगत कराना है कि जनपद स्तर सें जो चादर दी गयी थी उनके धुलवाने के उपरान्त उनका सारा रंग नीकल गया था। जिसकारण उक्त चादर सफेद प्रतित हो रही थी।

बिन्दु सं0 03 (स) : प्रसुताओं को जे0एस0एस0के0 योजना के तहत प्रदान किये जाने वाले भोजन प्रदान नहीं किया जा रहा था

अनुपालन आख्या : अवगत कराना है कि प्रसुताओ को जे0एस0एस0के0 योजना के तहत भोजन 100 प्रतिशत दिया जा रहा है किन्तु दिनांक 08.05.2018 में कोई भी प्रसव हेतु महिला न होने के कारण उस दिन भोजन नहीं बना था।

बिन्दु सं0 03(द) : 48 घंटे तक गर्भवती महिलाओ को नहीं रोका जा रहा है।

अनुपालन आख्या : अवगत कराना है कि प्रत्येक गर्भवती महिलाओ को प्रसव उपरान्त 48 घन्टे हेतु रूकने के लिए कहाँ जाता है किन्तु कुछ लाभार्थी अपनी मर्जी सें चले जाते है यदि उनके रोकने के लिए प्रयास करते है तो वे लडने पर उतारू हो जाते है।

बिन्दु सं0 03 (ध) : डायट रजिस्टर अपडेट नहीं पाया गया।

अनुपालन आख्या : अवगत कराना है कि डायट रजिस्टर अपडेट करा दिया गया है तथा वर्तमान में प्रतिदिन अपडेट किया जा रहा है।

बिन्दु सं0 04 (अ) : एस0एन0सी0यू0 वार्ड में रेडियंट वार्मर था किन्तु प्रयोग नहीं किया जा रहा था।

अनुपालन आख्या : अवगत कराना है कि रेडियंट वार्मर खराब होने के कारण प्रयोग में नहीं है किन्तु जनपद स्तर पर उक्त रेडियंट वार्मर को बदलवाने अथवा मरम्मत के लिए मांग पत्र प्रेषित कर दिया गया है।

अन्य बिन्दु (1) अस्पताल में कोई भी पेयजल व्यवस्था नही है जबकि ओ0डी0एफ0 कार्यक्रम में प्राथमिकता पर यह कार्य किये जाने आवश्यकता है।

आनुपालन आख्या : अवगत कराना है कि सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कांधला पर कुल 03 आर0ओ0 02 वॉटर कुलर, 01 हैण्ड पम्प जो कि वर्तमान में कार्यरत है।

अन्य बिन्दु (2) सहयोगात्मक सुपरविजन हेतु चलाए जा रहे वाहन का दिशा–निर्देश के अनुसार मासिक भ्रमण प्लान नहीं बनाया जा रहा है।

अनुपालन आख्या : अवगत कराना है कि सहयोगात्मक सुपरविजन हेतु चलाए जा रहे वाहन का दिशा–निर्देश के अनुसार मासिक भ्रमण प्लान बना दिया गया है।

अन्य विन्दु (3) स्वास्थ्य इकाई में स्वच्छ पेयजल की कोई व्यवस्था नहीं थी।

अनुपालन आख्या : अवगत कराना है कि सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कांधला पर कुल 03 आर0ओ0 02 वॉटर कुलर, 01 हैण्ड पम्प जो कि वर्तमान में कार्यरत है।

अन्य बिन्दु (04) आर0बी0एस0के0 टीम का मास्टर प्लान उपलब्ध नहीं था।

अनुपालन आख्या अवगत कराना है कि आर0बी0एस0के0 टीम का मास्टर प्लान उपलब्ध है।

अन्य बिन्दु (05) सपोर्टिग सुपरविजन वाहन की लॉग बुक उपलब्ध नहीं थी।

अनुपालन आख्या : सपोर्टिग सुपरविजन वाहन की लॉग बुक उपलब्ध है।

अन्य बिन्दु (06) बी0पी0एम0यू0 कार्यालय अत्यंत दुर्व्यसिति था तथा अभिलेखीकरण की अच्छी व्यवस्था नहीं थी।

अनुपालन आख्या : बी0पी0एम0यू0 कार्यालय की व्यवस्था दुरूस्थ करा दी गयी है। तथा अभिलेखीकरण भी अच्छी तरह से व्यवस्थीत करा दिया गया है।

चिकित्सा अधीक्षक,
सामु0स्वा0 केन्द्र, कांधला
जनपद–शामली।